



CÂMARA MUNICIPAL DE PELOTAS
EDITAL DE LICITAÇÃO
PREGÃO ELETRÔNICO 012/18
PROCESSO DE COMPRA Nº 034/2018
Referência: Contratação de empresa especializada para prestação de serviço de fornecimento, manutenção e suporte técnico de acesso dedicado à internet

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

Considerando o Pedido de Esclarecimento de empresa interessada em participar do referido pregão, a pregoeira do certame, após consulta ao setor competente, informa que:

1º Questionamento:

Não identificamos o percentual de SLA de disponibilidade do link dedicado. Desta forma entendemos que o percentual adotado será o padrão de 99,3%. Está correto nosso entendimento?

Resposta:

1. Por tratar-se de serviço regulamentado pela ANATEL (Agência Nacional de Telecomunicações), o atendimento ao solicitado no termo de referência deve basear-se em normas expedidas por esse órgão.
2. Destarte, informo que o nível de disponibilidade tomado como base é de no mínimo 99%, conforme estabelecido no Art. 21 da Resolução nº 574, de 28 de outubro de 2011, da ANATEL.